

Audencia Business School 出國研修心得報告

政治大學國際經營管理英語碩士學位學程 (IMBA)

碩士班二年級

中文姓名:沈莆盛

研修國家:法國

研修學校:南特高等商業學院 (Audencia Business School)

緣起:

大學時候，擔任學校的交換學生志工，接待大部分法籍的同學，因此對法國文化感到好奇。畢業後的第一份工作在新加坡酒商銷售酒類產品，並且負責法國進口酒。因此開始學法文，開啟了想去法國留學的動機。

研修學校特色:

Audencia 的主修課程，皆融合永續經營在各主修中。舉例來說，以我修行銷的經驗，我們的課程裡，就要幫一間在地生產的有機食品店，規劃如何降低碳排放量。另外學校很多小組團體報告，皆需要在課堂上馬上跟組員一起實作查資料，撰寫，並且在下課前完成小組口頭報告，個人認為有很多機會學習如何在短時間內，和小組組員學習如何互相合作，並且同時也訓練自己閱讀資料的速度和抓重點的能力。

國外研修之課程學習

S5MSI506 - MANAGING BUSINESS TRANSFORMATION

這堂課的教授，之前在顧問公司工作，主要從事組織改造工作。因為工作會涉及到很多人事、心理層面，因此辭掉工作之後，教授不斷的在組織行為這領域持續研究。課堂上會有很多個人測驗，像是 MBTI、個人學習方式測驗等。其中讓我印象深刻的課程，大概是教授有次丟出一個問題，要每個小組根據問題，自己組織要講些什麼，並且主導整個課程。其中教授只是扮演觀察者的角色。因為如果沒有人出來主導，整堂課就無法進行下去。因此班上就有幾位志願者，擔任統籌的角色，有些人馬上在課堂上透過 FACEBOOK 建立投票系統，然後根據討論出來的主題想法和結論，透過 FACEBOOK 系統來表決。我也因此體驗如何在課堂和同學組織課程內容，並且從中獲得自己所主導出的課程內容。

S4MKT526 - CRITICAL MARKETING

課堂邀請南特當地的有機食品行 VITE MON MARCHE,請我們幫該新創公司，構思如何從產品包裝、交通等，降低碳排放量的方式。因為新冠肺炎的關係，因此在做這份報告的時候，小組都採遠距的方式，線上討論，並產出報告和方案。我們這組想到的是在產品包裝上，

使用玻璃罐和可重複使用的棉布購物袋，取代塑膠容器和塑膠袋包裝。並且列出所有可以節省多少碳排放量的數據來說明。

S4MKT522 - MARKETING OF INNOVATION; S4MKT523 - BRINGING TO MARKET

這兩門課，可以實際體驗一份行銷產品的企劃，是如何從零到有完成。這學期我們和 Chooka 公司，一個 Audencia 畢業校友開的新創公司，負責洛神花相關產品的公司，企劃除了洛神花汁以外的新產品，並且根據新產品的特色，做市場研究調查，並且構思行銷活動方案，包含數位行銷、活動體驗等。

課外活動

IC Team:

負責組織學校國際學生的所有活動，和提供國際學生生活在法國的資訊。2019 年，ic team 組織了聖米歇爾山的二天一夜旅遊；波爾多兩天一夜的品酒旅遊。在學校也會舉辦美食品嘗活動，德國啤酒節，溜冰活動等。我覺得如果想多認識法國學生，透過 ic team，可以認識到很多朋友，並且也可以對法國文化，透過跟他們的互動，有更深刻的體驗和認識。

就業輔導:

學校會在開學周，定期邀請校友和公司，來學校分享他們的職業，認識在法國的不同產業工作型態。學校也可以預約職涯諮詢，裡面有畢業的校友，以及職涯心理方面的專家，提供不同的測驗和諮詢，以幫助同學釐清自己的職涯方向。

志工經驗:

我在學校參與了舉辦國際文化周的活動，以及與法國高中生，分享台灣文化。

我覺得舉辦國際文化周的活動，是一個很特別的經驗。在台灣，舉辦一個活動，我們很重視效率，因此事情很快就可以完成，大家不會有太多意見。但跟法國學生一起組織活動，我發現他們常常會有五花八門的意見，並且常常會討論到偏離主題，之後再拉回來花很多時間討論所有可能的細節，然後工作進度常常都會因此耽擱，甚至沒有進展。但到了籌辦活動前幾天，由於之前該考慮到的細節，都已經有充分討論，因此做起事情來很快。

上學期的期末，學校的學生會，希望找幾位國際學生，為當地法國高中生，做文化交流，介紹自己國家的文化。我就自己煮了一些珍珠奶茶，跟他們介紹台灣，我覺得是一個很有趣的體驗。

南特生活

交通— 步行、輕軌、公車

超過 26 歲，沒有工作，可以申請補助卡，一年內的交通費，市政府全額補助。申請需要以下文件：

1. 銀行身份證明 (Rib) 2. 護照 3. 身份照片 4. 少於 3 個月的地址證明 5. 對於 CAF(房屋補助) 或 MSA 受益人，必須隨附少於 3 個月的 Caf / MSA 付款證明 6. 對於沒有從 CAF(房屋補助) 中受益的人，需要納稅通知。詳細申請需要文件，請參考 Tan Tram 官網：
<https://www.infos-jeunes.fr/dispositifs/abonnement-solidaire-tan-nantes-metropole>

因為法國常常發生罷工的事情，如果發生，就得自己想辦法到學校，像是步行，租 bicloo(共享單車)，或是請朋友載等等。我自己是住學校旁邊，好處是罷工的時候，步行就可以走到學校去。

醫療一去的時候，記得馬上辦理 Ameli 健康保險。辦理完成時間大概 1-2 個月。看醫生補助最高到 70%。另外申請完會得到臨時健保號碼單據，在健保卡出來之前，依據此單據號碼看診。我是 9 月的時候辦理，大約 11 月的時候，收到健保辦理成功通知 email，請我自行到 Ameli 網站下載文件。但我始終沒辦法從網站上下載，後來我請朋友幫我打電話幫忙確認，得到結果是他們健保局系統出問題，於是只好等。後來我朋友提供給我給外籍學生可以用英文溝通的專線 0811709724(在他們網站，我一直找不到)，打電話去問，對方小姐馬上就寄 email 給我。所以經驗告訴我，在法國凡事都要自己盯進度，因為常常他們已經文件都審查通過且出來了，但礙於內部很冗長的作業，因此都要花很長的時間，才能收到文件。

銀行—建議帶一個月生活費的現金；台灣信用卡；在當地銀行開戶(我是申請跟學校合作的 BNP PARIBAS)。但 BNP PARIBAS 50 OTAGES 分行，內部作業常常會出問題，像是寄錯別的客人的帳戶號碼給我；我同學的銀行線上帳戶，也被該分行寄錯等，然後雖然分行提供一年免費的房屋保險，但實際上只提供最多 80 歐元的折扣；簽帳金融卡密碼有問題等，這些都是我自己遇到的問題。當中得要花很多時間，信件來往，或是請法國同學陪同到分行，跟行員親自溝通(有些術語只有法文才有，用英文溝通沒辦法講到重點)。因此推薦去辦理其他間銀行的帳戶，也許就可以避免掉以上問題。我有同學後因為去國外旅遊，但無法使用 bnp 的金融卡付款，後來就申請別家線上虛擬網路銀行帳戶(例如 revolut、n26 等等)，申請方便又快速。

租屋—我是透過學校的 Studentpart 租屋平台尋找學生宿舍。依據學校所提供的住宿手冊，可以找的房源，有以下幾類。Crous(法國公立宿舍，費用最低廉，品質也不錯);Student Resident(學生公寓，價格偏高，但學生會用的價俱，都會提供。也有公共交誼廳可以使用。定期會有人清掃房間);私人公寓(價錢有高有低);airbnb(短期交換一學期的學生，可以考慮。價錢不一定)。我自己是住 student resident。比較需要注意的是，這類型的 student resident，由於入住時所有東西都是新的，例如鍋碗瓢盆等，因此退房的時候，需要把所有東西補齊到全新的狀態。房子內也不能有些許髒汙，不然退房的時候，第一個月的押金，幾乎都會被扣掉。另外也建議入住的時候，記得把房間環境有汙損的地方，都拍照好作存證，避免到時候退房，雙方認知不同。

法語課—學校有提供一周 2 小時的免費法文課，但因為時數不多，因此無法上的很深入。我自己下學期有到學校對面的南特大學報名法文課。一個禮拜兩堂課，各兩小時。個人認為，因為學生程度不一，因此上課比較沒有系統，比較適合已經有程度的同學，去練對話。

南特生活—我覺得南特的生活很愜意，不過時常下雨，城市裡的旅遊景點，大概就是城堡，教堂、河岸對面的一些藝術彩繪村，南特美術館等。我大概只有開學的時候，到這些地方逛逛，開學之後，課業變多，大部分的時間就都是待在學校周邊，以及偶爾和朋友到市中心的酒吧喝一杯。原本想要去法國的青少年社福中心做志工，不過當地的社福員工，大部分只會說法文，後來找了法國朋友一起去，不過因為新冠肺炎的關係，只好作罷。不過還是很推薦之後要來的同學，可以來這邊做志工，可以更進一步深入了解當地的文化。

結論—

7 個月的交換時間，不算長也不算短。其實這趟去法國，我其實在課業上沒有學習到太多的東西，反而是在當地，遇到銀行或生活上的問題，和突發狀況，在語言不通的情況下，要怎麼解決問題。另外還有在小組報告中，學會如何更積極做事情，並且表達自己的意見和想法，還有在必要時，辯護自己的觀點。法國人的做事習慣和台灣人做事習慣完全不一樣，如果期待在那邊可以得到台灣式的服務(意味著辦事效率快又不會出錯)，那你可能會大失所望。因為在法國公家機關做事常常出錯，銀行服務也常常出問題，有找不到人負責，這時候你就得常跑銀行跟他們溝通，其實溝通到後來，也已經漸漸習慣。

另外我也觀察到，雖然法國同學，他們對自己有興趣的事情，會花很多的時間鑽研，比起在課業上面，台灣或亞洲同學，追求的常常是課業的分數，和老師的評價。但法國同學更重視的是，在課堂以外所學到的經驗，例如在小組裡面，跟組員溝通的經驗，做事情的方式等。這也讓我反思自己所想要的東西是什麼。

我覺得來法國一趟，你會多出很多與自己相處的時間，就可以好好的探索自己想要跟喜歡的東西是什麼。對我來說，這趟交換，我交了世界各國的朋友，同時也探索到我自己喜歡和不同文化的人交流，因此我就自願參加舉辦學校的國際交流，也開啟了我想要教中文的契機，希望自己未來朝文化交流的工作方向前進。



南特市中心一景



南特大教堂