

## 讀書心得

研修國別:法國

學校:南特高等商業學校

姓名:丁宇星

學號:104933004

南特高等商業學校 (Audencia Business School)，目前在法國仍維持前 10 名的排名，是很多當地學生，必需認真準備一年考試，才有辦法就讀的私立學校；當地碩士班學生英文能力普遍都不錯，年齡介於 22-26 歲之間，對自己學業上能力都很有自信，尤其是在學校裡最有名 Grande Ecole 管理碩士學程，更是如此；這也是我這 2 個學期交換及進修雙學位的學程。

一般 Grande Ecole 管理碩士學程 (<http://master.audencia.com/programmes-english/master-management-grande-ecole/>)，會要求學生在最後一年，每學期選擇一門主修，另一學期進行校外 6 個月實習；但因為我是屬於雙學位的學程，加上先前已有工作經驗，所以需要上、下學期各選擇一門主修。這邊的主修課程，分為法語和英語授課；以英文授課的主修大致分為 Marketing, Corporate Finance, Consulting, Supply Chain，4 大類；每一類的主修，都會包含 6-7 門必修課，無法自行挑選課程，必需 6-7 門課都修。我上、下學期分別選了 Marketing 和 Consulting 的主修。

Marketing 主修的全名為”Marketing for Product Manager”，所涵蓋的課程，基本上就是以一位未來產品經理，應該具備的 Marketing 知識作為教學目標；必修課程包括 Marketing strategy, Market research, Trade marketing, Digital marketing, Marketing channel management 這幾個主題。比較特別的部分，往往一門課程，會需要做 1-2 個 group project，再加上 2-3 位老師授課。除了學校本身的教授外，還包括目前就職中的傑出畢業校友，以及不同產業的公司來進行上課。所以我們除了可以學到比較學術性的理論，也可以知道目前產業趨勢和業界真正會使用的 Marketing 工具或分析方式；但是也有學生反應因為授課教師太多，所以或多或少會有重覆授課的內容，Group project 時間的安排也比較沒有彈性，因為需配合外來講師的時間。Marketing 主修學生組成，一個班約 70% 的當地學生，另外就是國際學生，如印度、中國、美國、荷蘭、德國、菲律賓、摩洛哥、哥倫比亞等國家。我自己本身的感覺是，Marketing 的課程深度並沒有很深入，但是相當重視 group work 和 presentation 的能力。另外，因為 Marketing 的主修算是 Audencia 的一個招牌主修，所以很多當地學生並非特別熱衷於和國際學生交流，往往都是國際學生彼此間會比較熟悉。但是不得不承認，法國學生的投影片設計，真的很有美感與質感，這個部分也讓我獲益良多。如果只有來 Audencia，交換一個學期，Marketing 算是個不錯的選擇。

下學期的 Consulting 主修，算是在 Audencia 學校比較新的學程；但是想進入這個主修的競爭相當激烈，每學期只收約 50 個學生，因此還需提交另外的校內申請，才得以進入。學

生組成約 40%的當地學生，60%的國際學生，國際學生組成比 marketing 更為多元；所以我自己覺得在這個主修，才真的有全班同學不分國籍，打成一片的好同學情誼。課程設計方面，主要目的為準備學生未來進入顧問業，應該具備的知識；但我個人感覺，因為顧問業牽涉的層面和領域太廣，所以課程涵蓋的內容無法太過深入。不過，課程中大約 60%以上的授課教師，都是目前在不同顧問公司任職的顧問，或是曾任職於顧問業的商業人士，因此除了可從中了解顧問業現況，以及業界實際使用的商業/顧問模組外，更能從教師的分享中，得知擔任顧問的心得和挑戰，以及未來申請進入顧問業的準備方向，這個部分，我覺得是此主修比較特別的地方。另外，主修中的一門課，是實際與外面的公司合作，整個班的同學皆擔任他們的商業顧問；由於本次合作的公司，主要目標為藉由增加工具的銷售量至航空產業，達到業績翻倍。所以我們從完全對於航空產品陌生的狀態下，到能夠提出具體的建議；中間真的經過很多資料蒐集和分析的過程，也小小地體驗到擔任顧問人員的辛苦。如果來 Audencia 交換的目的，是想要多認識不同國家的朋友，另外順便體驗法國的教學風格，我覺得 Consulting 主修會是一個很適合的課程。

在學校課程之外的體驗方面，法國算是個生活品質滿優的國家；不過方便程度還是輸給台灣，尤其是辦事或行政效率這各方面。很多時候，要辦一件我們在台灣認為的小事，往往需要提前 1 週預約，像是銀行開戶或是醫院就診；但是我想這就是出國念書好玩的地方，體驗一下不同文化的國情。另外，南特還滿多直飛歐洲各大城市的廉價航空，所以放假想到其他歐洲國家走走，也是很方便的。語文方面，基本上法國人就是不愛講英文，所以如果能有基本法文程度來這邊，應該會生活更方便；但是像我沒有學過法文，就直接來了，雖然生活偶有不便處，但倒也是開心地過了一年。